

# 教学督导工作简报

(2020年第3期)

四川旅游学院教学督导委员会

2020年3月17日

## 护航线上教学 开启“互联网+教学督导”新模式 ——校院教学督导战“疫”纪实（一）

自新冠肺炎疫情发生以来，学校坚持战“疫”和教育教学两手抓两手硬，积极落实“停课不停教、停课不停学”的要求，于2月24日开启了我校线上教学“云课堂”工作阶段。为确保线上教学质量不降低、教学标准不缩水，全力护航教学工作，校院两级督导专家克服多重困难、多方位掌握现代化教学技术、无缺口跟进线上教学课程、转变传统督导模式，全面开启“互联网+教学督导”新模式。

### 校院两级督导齐头并进 合力开展线上督导督查工作

考虑到网络卡顿、系统运行不畅、技术支撑能力不足、教学计划与进度不同等多种因素，为保障线上教学平稳运行，各学院各任课教师各显神通、积极探索，采用的教学方式灵活多样：如直播、录播、发放教学任务与课程资源、师生在线讨论与答疑、混合式教学等；使用的在线平台更是不计其数：如超星“学习通”、中国大学MOOC、智慧树、超星尔雅、学银在线、腾讯会议、微信、QQ、钉钉等。

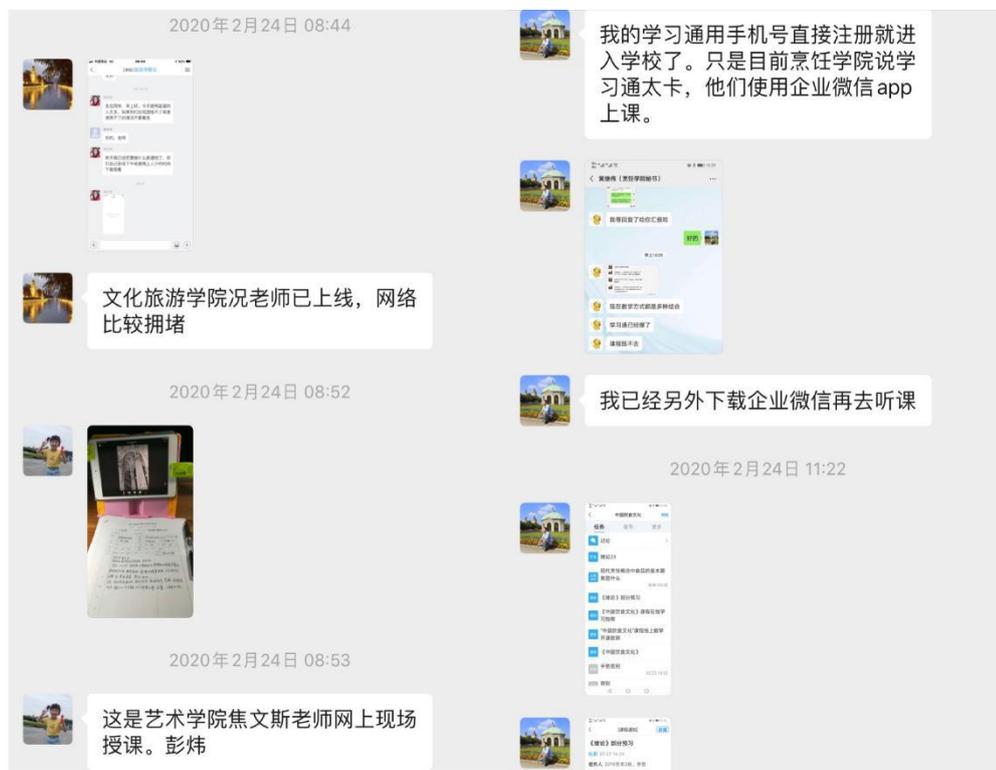


任课教师所选的教学平台与方式多样化

相较于传统的线下教学而言，线上教学可谓是充满变幻、未知与挑战，然而我校的督导专家们在疫情当前毅然选择迎难而上。校院两级督导认真贯彻落实《四川旅游学院新冠肺炎疫情防控期间教学督导工作方案》，齐头并进、合力开展线上督导督查工作。

### 克服重重困难 校级督导专家主动投身在线督导第一线

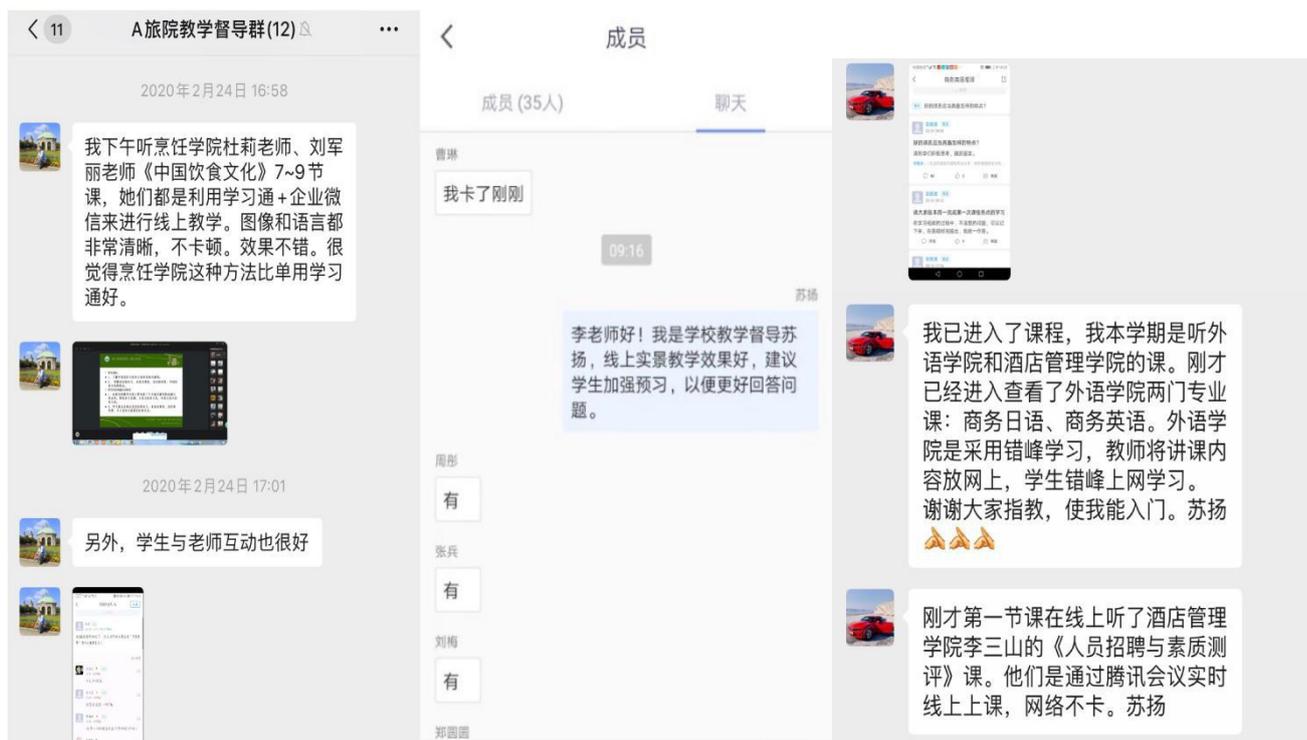
面对新形势下开展的教学新模式，彭炜、苏扬、唐宇、曾国友、冯凯平、程丽华六位校级督导专家克服年龄障碍、积极转变督导理念，主动投身到线上督导一线工作中。受制于教学平台不统一、现代化技术手段操作不熟练、网络设备设施不齐全、进入在线课堂受阻等因素，专家们积极寻求解决方法：在线上教学准备阶段，他们充分了解各二级学院线上课程开课情况，提前安装并熟悉各类教学平台的操作模式，进行网络调试保证运行通畅；在线上教学运行阶段，他们与各学院负责人、教学秘书以及任课教师密切沟通，提前加入课程组，获取教师进行线上教学所采用的平台、邀请码等，了解其开展在线教学的方式方法，并进入在线课堂进行实时教学监控；遇到无法进入在线课堂的情况时，他们随机应变、通过获取相关教学资料、任务等方法进行检查与指导。



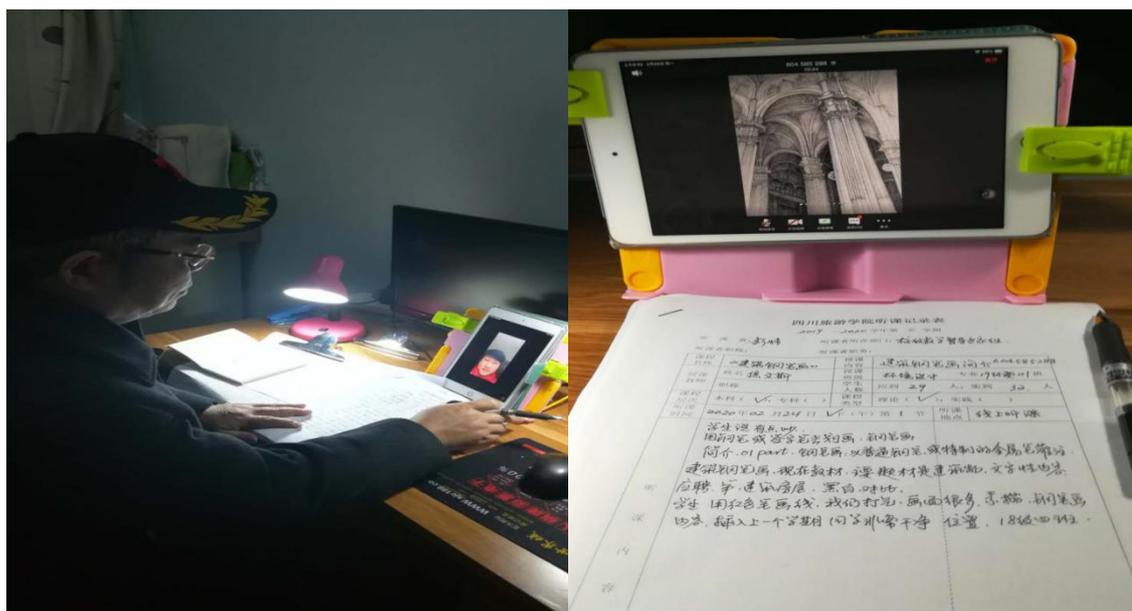
校级督导专家积极反映线上开课情况

课后，他们积极交流经验，认真查找问题，及时反馈好的做法，以挖掘更为有效的线上教学方式方法。线上教学第 1-2 周，累计听评课 113 学时，涉及全校 96 门课程，其中“优秀率”为 38.05%，“良好率”为 61.95%。课堂督导变为了在

家远程督导，却丝毫未影响他们对工作的负责与投入。



校级督导专家课后交流经验与反馈意见



对教师授课和课堂纪录的评价与建议：  
 本节课是《毛泽东与艺术》小专题，通过小专题录相教学，与艺术学院环境设计专业结合起来，进行总结和评价，正确认识毛泽东思想，为创立中国共产党、中国人民解放军、中国革命和建设作出伟大贡献。用习近平一段讲话，学生们给予好评“受益匪浅”“收获良多”“茅塞顿开”。将大课题划成小专题，学密结合环境设计专业小创造。  
 听课者签名：彭炜  
 时间：2020年02月28日

校级督导专家彭炜教授开展线上督导工作



校级督导专家唐宇教授开展线上督导工作

### 兢兢业业尽职尽责 院级教学督导组力争课程全覆盖

二级学院成立线上督导小组，根据学院实际，系统性制定了学院督导方案。他们分工明确、悉心掌握学院各门课程的线上开课情况与进度，实时通过不同平台进入课堂，根据教师在线教学情况、学生学习情况、教学总体效果进行评价，力争做到学院各门课程全覆盖；课后，及时向任课教师反馈督导意见与建议，积极与学生进行访谈沟通，切实保障线上教学的优质高效。线上教学第 1-2 周，累计抽查 317 学时，涉及全校 172 门课程，教学效果“优良率”为 99.05%。

第一批线上教学结束，他们将在线教学与督导中遇到的问题和可取的方式方法进行了整理，及时反馈给本学院和有关部门，并汇集成具有参考意义的在线教学典型案例，为本学院乃至全学校即将开展线上教学的教师们提供了宝贵的经验。



【希尔顿酒店管理学院第1、2周在线教学工作简报】自本学期开始线上教学以来，教师认真，技术上攻坚克难，学生积极，配合上主动热情，教学互动效果好，充分达到教学目的。截至第2周，学院共开设线上课程10门（均为直播授课），15名教师展开线上教学工作，覆盖全体在校生班级共计20个，学院督导随堂听课次数共计30次，检查覆盖所有课程和所有班级，搭建学生考勤队伍，学生线上学习出勤率达99.48%。从第3周起，将另有8门线上课程投入运行，其中4门为直播授课，4门为在线学习或辅导。目前，学院线上教学及相关工作数据每日统计上报，师生评价普遍较高，总体运行状况良好。在此，向所有付出辛苦努力的老师和教辅人员表示诚挚的感谢🙏🙏🙏

3月6日 晚上19:48



《材料与构造》课程组想下周进行外聘企业导师在线课堂授课。我们有外聘实践导师（人事处在册），为了集中时间让实践导师直播指导，五个班级集中在线课程直播，其中四个班要在线安排调课。请示了王处，她指示要找一个不影响其他课程的时间才行，并同时给督导报备并走流程。

我觉得这个在线直播还比较好，实践导师在线课堂授课直播，是个新事物，也体现了艺术学院的特色，还可以宣传，他们课程组今晚研讨，是用了脑子的。

我让课程组做预案，如果5个班150名学生腾讯会议或者腾讯课堂有卡顿，要有转到其他平台的预案，加预演，要提前利用本周末预演。正式上课在下周，让教秘查一个可以集中的时间。我院大三环境设计专业只有我院专业课，不会造成时间冲突。

按照王处指示，我明天走个网上的程序，把教务处（梁处、王处）和教学督导（杨主任）设置审批，  
网络流程

希尔顿酒店管理学院（左）和艺术学院（右）院级督导专家及时反馈督导信息

## 烹饪学院《面点工艺学》在线教学案例

2020年2月24-28日是《面点工艺学》在线教学的第一周。为了应对网络流畅问题，该课程采取统一发布时间发布课程本周学习内容，同学们在规定时间内自主选择时间段进行学习的方式进行。



上交。



同时，教师在讨论区发布每次课的课后调查思考报告，有时间和余力的同学可以收集相关资料和思考总结，并答复在相关讨论主题回复里，教师会根据大家的报告情况给平时成绩加分。

1.2.2	面点生产流程与要求	视频	2020-02-21	516.75KB
1.3	概述课后测试	作业	2020-02-16	—
2.1	面点常用原料	视频	2020-02-21	40.79MB
2.1.1	面点常用团粉原料	视频	2020-02-21	41.94MB
2.1.2	面点常用辅助原料	视频	2020-02-16	590.67KB
2.1.3	面点常用馅料、调味原料	视频	2020-02-21	401.60KB
2.2	面点常用设备与器具	视频	2020-02-18	120.12MB
2.2.1	面点常用辅助设备与器具	视频	2020-02-18	771.65KB
2.2.2	面团调制设备与器具	视频	2020-02-18	415.59KB
2.2.3	面点成型设备与器具	视频	2020-02-18	547.90KB

学习要求：看视频、教材内容，如有不明白的知识点及时在讨论区或者使用QQ，如果紧急可使用电话或短信和任课教师交流，弄清楚后完成网上课后作业。教师在统一时间实时在线和学生交流，并发布线下课后作业，学生线下完成随堂布置的线下课后作业，回校后要



发布结束后会继续开放供复习。第二周教师会在同样的上课时间发布新的内容，直至学校通知可返校面授。

总体来说，学生学习积极性高，师生互动交流频繁。但也存在一定问题，主要是由于平台卡顿引起的：

1. 建议错峰发布学习通签到，并延长签到时间，最好1小时以上。
2. 最好使用QQ群或微信群进行实时交流和发布，这样卡顿和操作流畅问题较少，除非能很熟练的操作学习通。
3. 部分同学无法正常及时登录学习通，课后作业和调查报告同时在学习通和QQ群发布，避免有的同学遗漏。

## 烹饪学院分享督导工作典型案例

## 经济管理学院督导工作典型材料

在督导过程中，督导老师认为经济管理学院的教师对待在线教学工作是非常认真的，虽然很多老师都是第一次采用这种新型的上课形式，但老师们在寒假期间就自觉参加了学习通上的“信息化教学能力提升培训”为接下来在线教学做好了知识和技术的储备。老师们还根据在线授课的特点，适当调整了教学计划，并进行了充分的教学设计。在正式上课环节，老师们都做了精心的准备，录播视频、PPT、教学案例等教学材料提前上传，利用学习通完成签到与教学互动，并在课后布置批改作业，采用直播方式上课的老师，为了保证网络授课的流畅，更是准备两套甚至多套方案。在老师们的努力下，我院在线教学工作得以顺利推进，取得了较好的教学效果。

例如，白帆督导在听了郭益盈老师的课后这样评价到：郭益盈老师准备很充分，在学习通里给学生写了一封信，很感人，在讨论区发了几个讨论题，同学们热情很高，纷纷去讨论留言。第一节课是在学习通里面看了几段小视频并讨论问题，第二节课是在腾讯课堂里直播，直播效果很好，老师和学生互动很好，学生们给老师送了好多“花”，表示很喜欢郭老师上的直播课。

### 郭老师写给大家的第一封信

19级会计专业的所有同学们：

你们好！我是你们会计学原理的主讲教师——郭益盈老师。此刻我们相聚于此，这是一种奇妙的缘分。会计学原理是会计专业的第一门专业课，作为大家在会计专业的的启蒙老师，我深感荣幸。

今年年初突发的新型冠状病毒一起典型的黑天鹅事件，几乎影响了中国所有的行业。而对于我们来说，目前能做的只能是静待转机的出现。相信很快，我们就又能相聚在美丽的旅院了。

这次疫情的出现，让全国的师生们都必须马上立刻接受一种新型的授课方式——线上教学。线上教学不是什么新鲜事物，但这种方式我们过去尝试的很少，别说有些同学感到不太适应，接受起来有难度，就是对我们老师来说也是一种前所未有的挑战，只能在反反复复的摸索和实践中开拓前行。但是我们可爱的00后们，你们可是新世纪的宝贝了，不怕接受新事物对你们来说不应该是生活的常态吗？这个世界唯一不变的就是变化啊。

你们在留言板里的内容我全部认真看过了，第一次开课之前，我想给大家当下学习的一些建议：

一 目前所有的学校，所有的学生都在使用线上学习的方式。相比那些小学生们，我绝对相信我们的大学生能在线上学习这方面表现的更突出。目前中国做的最好的培训机构叫好未来，已经超越了培训老大新东方。好未来的主要教学方式就是线上教学，与传统的培训机构走的完全不同的差异化路线。有兴趣的同学不妨百度一下这个案例，你就会明白“好未来”如何在一片红海的培训市场逆风而行，最终成为行业老大。好了，回归我们的主题，就是希望大家能接受这种新的教学方式。顺便说一句，我本人也是线上教育的受益者。这些年我陆续听了很多大师的课。真的想说，获益匪浅。虽然少了面对面的亲切，但却节省了不少金钱和时间，要知道那些大师的讲座一场动辄上千元。而我只需要99元就听完了他们所有的讲座。作为学财务的你，这难道不应该是我们收获的第一个提高财商的方法吗？



### 经济管理学院分享督导工作典型案例

本着“以督促评、以督促教、以督促改、以督促管”的理念，校院两级督导专家们共克时艰，主动扎根在线督导第一线，发掘在线教育教学优势，严抓教学管理不放松。正是有了这群教学工作“护航人”，才进一步保障了我校在线教学工作的顺利推进与教学质量的不断提升，为深入推动线上线下教学相结合、线上学习与返校学习进度相衔接保驾护航。